オーストラリア/シドニー視察



2019年2月18日~2月22日 大分ウォーターフロント研究会

2019年2月18日 大分→羽田→シドニー









ダーリングハーバー シドニー水族館 1988年開館、展示されている水生生物は650種、1万2000匹と オーストラリアに生息する水生生物すべてが揃う 特にサメや珍 しいジュゴンを間近で見ることができる海底トンネルは圧巻

ダーリングハーバー オーストラリア国立海洋博物館



ダーリングハーバー オーストラリア国立海洋博物館



バランガルー Barangaroo Delivery Authority





旧市街まちあるき



19世紀に建設された中央郵便局は 隣接して高層ホテルを建設した ウェスティンホテルとなっている 旧市街のシンボル的施設



歴史の浅い国であるオーストラリアは古い施設を大切にリノベーションしながら活用している





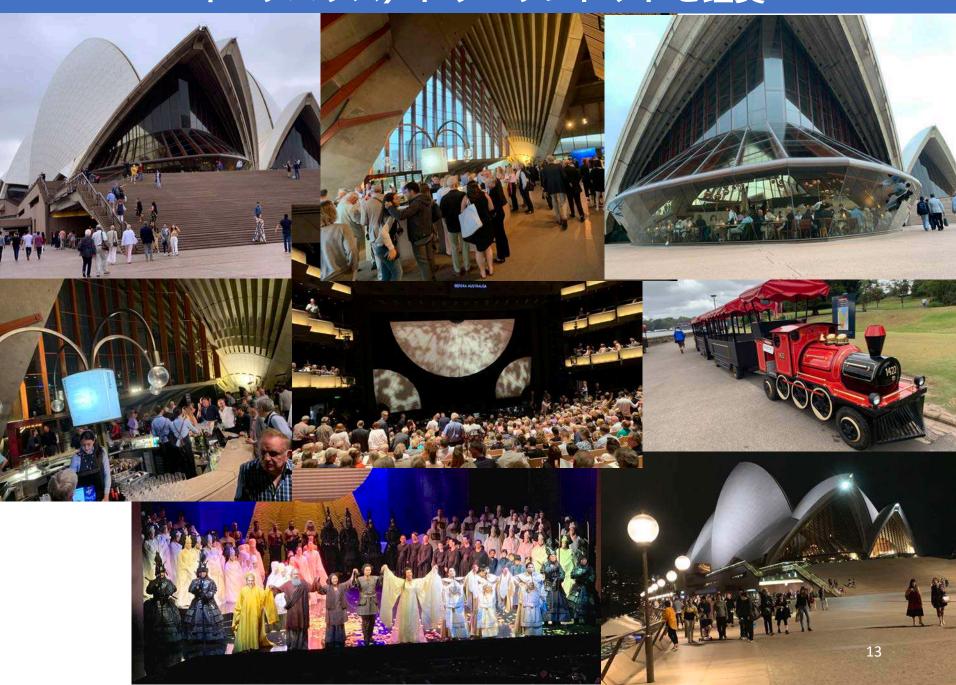
旧市街まちあるき



世界遺産オペラハウスはシドニーのランドマーク



オペラハウス/トゥーランドットを鑑賞



ロイヤル植物園



イペラハウスに隣接するロイヤル植物園は広大な敷地に整備され自然を 満喫できる





マンリービーチ 昔懐かしい雰囲気満載



フェリーで30分のマンリービーチ は英国の19世紀頃に整備された海 浜リゾート地を彷彿とさせる

WHARE





ANAシドニー支店 定行支店長講演

9

シドニーウォーターフロントの魅力

2019年2月 シドニー支店 定行





食の賑わい





~訪日オーストラリア人の特徴~

定行支店長の資料より

消費額が高く、滞在期間が長く、北半球閑散期が訪日ピークの優良顧客

<観光庁訪日外国人消費動向調査より抜粋>

(宿泊、娯楽・サービスという地元消費直結の費目が突出=72%)

平均泊数 : 12.7泊(半数以上が2週間以上滞在、全訪日客平均6.9日)

訪日旅行の満足度 : 大変満足 = 85% (全訪日外客平均 = 49%)

▶ 再訪意向 : 必ず来たい=71%(全訪日外客平均=57%)

▶ 訪日の主な目的 : 歴史・伝統・文化(食含む)体験、自然・景勝地ウォーキング

▶ 旅行情報の集め方 : □コミサイト、親族・知人の薦め

旅行形態 : 教育旅行、インセンティブ旅行を除きほぼ個人旅行



課題①:ゴールデンルート以外への分散(特に九州・沖縄、東北、四国)

課題②:季節・月波動のギャップ縮小化(特に5月~8月)

課題③:スポーツイベント(RWC2019等)の最大活用

定行支店長の資料より

~訪日オーストラリア人の特徴(番外編?!)~

- "フレンドリー" ⇒ とにかく親切、無理難題を言わないナイスな客との評
- "チャレンジャー" ⇒ スキー滑走禁止エリアで救助されるのはAussie?!
- **"自由なトラベラー"** ⇒ 地図片手に気の向くまま。。。に旅の醍醐味を見出す
- **"好奇心旺盛"** ⇒ とにかくよく歩く。。。
- "フレキシブル" ⇒ 英語が第2外国語の民族に慣れてる。。。
- "とにかくよく飲む" ⇒ "飲み放題メニュー"は店が潰れます。。。
- **"日本リスペクト"** ⇒ 訪日後、感動して帰ってこない人はほぼ皆無!

~ラグビーワールドカップ2019 and beyond~

定行支店長の資料より

RUGBY WORLD CUP

JAPAN日本2019

- □ RWC2019について
- ▶ 試合会場と訪日需要開拓 全国区であることがメリット(例:大分、熊本、福岡、札幌、釜石、静岡+各キャンプ地)
- 需要動向 前回大会(開催地=ロンドン、豪州から約40,000人渡英)を大幅に上回る問い合わせ規模
- ロ RWC & スポーツの活かし方
- 地方フォーカス
 - ・試合会場分散、長期滞在の旅行特性から、RWCはゴールデンルート以外の知名度アップに絶好の機会
- > 富裕層フォーカス
 - ・ラグビー関係者(ファン含む)は、各種スポーツの中で最も**富裕層が多い**
- **> <u>民間交流フォーカス</u>**
 - ・観光先としての人気、治安の良さ、盛んな日本語教育を背景に日本が交流先として人気が高まっている
 - ・英語国、治安の良さで日本でも豪州は選ばれやすいため、**双方向での定期往来**に期待
 - ・その他スポーツ (例:サッカー、野球) 含め**地域クラブ・学校間交流促進に期待**
 - ·語学研修、修学旅行先としても幅広く交流促進につながることを期待









シドニーフィッシュマーケット



シドニー食文化 / オージービーフとB級グルメ



予約の取れないレストラン TETSUYA'S (創作日本料理)



新しい動きWoolloomooloo(ウール-ムールー)地区



新しい動き都心部にもLRTを整備





2019年~20年開業予定 工事は遅れている

















